

elite strom
live elite



elite strom

live elite

Ευχαριστούμε που εμπιστευτήκατε τον ύπνο σας στην elite strom.

Δεν υπάρχει πλέον καμιά αμφιβολία ότι ο σωστός ύπνος είναι απαραίτητη προϋπόθεση της καλής υγείας. Η σωματική και ψυχική ευεξία, εξαρτάται από την ποιότητα και την ποσότητα του ύπνου.

Τα προϊόντα της elite strom παράγονται με την πιο σύγχρονη τεχνολογία και με τη χρήση απόλυτα ελεγχμένων και εγγυημένων υγιεινών πρώτων υλών, εξασφαλίζοντας τον σωστό και ξεκούραστο ύπνο. Κλείστε τα μάτια, κοιμηθείτε σε elite strom, και όταν ξυπνήσετε να είστε βέβαιοι πως και εσείς θα πείτε,

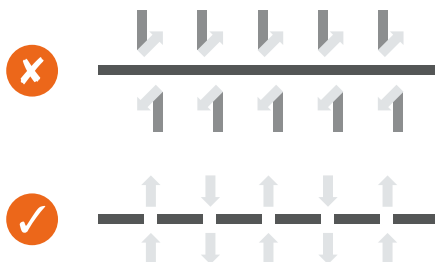
**καλημέρα
είναι Κυριακή!**

Η σωστή συντήρηση του στρώματος είναι το ίδιο σημαντική με την επιλογή του. Ακολουθώντας τις συμβουλές της elite strom, θα μπορείτε να απολαμβάνετε για πολύ καιρό έναν υγιεινό και ξεκούραστο ύπνο.

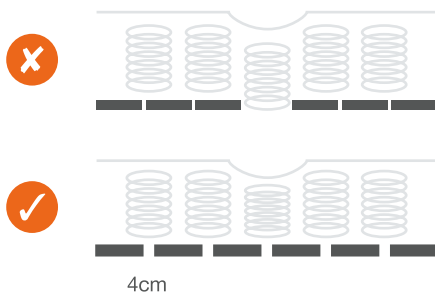
Τοποθέτηση στρώματος

Μία σωστή βάση υποστήριξης είναι αυτή που θα εξασφαλίσει την καλή λειτουργία του στρώματος και θα διασφαλίσει τις υπηρεσίες εγγύησης. Σε περίπτωση που δεν έχετε προμηθευτεί ανατομικό τελάρο ή κρεβάτι από την elite strom, θα πρέπει να προσέξετε τα εξής:

• Το στρώμα να μην ακουμπάει πάνω σε ενιαία επιφάνεια ξύλου και παράγωγα ξύλου (νοβοπάν μορισσανίδα MDF κτλ. όπως επίσης σε κτιστή βάση). Πάνω σε τέτοιες βάσεις δεν υπάρχει σωστός αερισμός και υπάρχει κίνδυνος να δημιουργηθεί μούχλα.



• Φροντίστε οι τάβλες στο κρεβάτι να μην έχουν μεγάλη ελαστικότητα και απόσταση μεταξύ τους. Η ιδανική απόσταση είναι έως 4cm (εικ. Α). Μεγαλύτερη απόσταση δεν θα παρέχει σωστή στήριξη στο στρώμα, προκαλώντας του ανεπανόρθωτη φθορά (εικ.Β)



Το στρώμα χάνει την εγγύηση του όταν τοποθετείται σε επβλαβείς ή ακατάλληλες βάσεις.

Καθαρισμός και προστασία του στρώματος

Για τον καθαρισμό του στρώματος απαγορεύεται η χρήση χημικών ή βιολογικών καθαριστικών, συσκευών ατμοκαθαρισμού και απορρυπαντικών. Όλα τα παραπάνω ενδέχεται να προκαλέσουν αλλοιώσεις στα υλικά του στρώματος και να δημιουργήσουν υγρασία. Σε περίπτωση ατυχήματος απομακρύνετε την υγρασία με χαρτί κουζίνας χωρίς να το τρίβετε και τοποθετήστε το στρώμα κοντά σε θερμαντικό σώμα (όχι σε τζάκι, συσκευές πυρακτώσεως και εστίες φωτιάς υπάρχει κίνδυνος πυρκαγιάς).



Στρώματα με λεκέδες υγρασία και μούχλα χάνουν την εγγύηση τους, για τον λόγο αυτό είναι απαραίτητη η χρήση καλύμματος προστασίας elite strom.

Για να απολυμάνετε το στρώμα σας, ο μόνος ενδεδειγμένος τρόπος είναι να απλώσετε πάνω στον λεκέ ή στην επιφάνεια του στρώματος μαγειρική σόδα αφήνοντας την για 3 ώρες και έπειτα απορροφήστε με ηλεκτρική σκούπα.

ΠΡΟΣΟΧΗ



Μην σιδερώνετε πάνω στο στρώμα, η θερμότητα και ο ατμός καταστρέφουν τα υλικά του.



Μην χοροπηδάτε ή στέκεστε όρθιοι στο στρώμα, μπορεί να προκληθούν μόνιμες παραμορφώσεις στην δομή των ελατηρίων.



Μην λυγίζετε ή διπλώνετε κατά μήκος ή κατά πλάτος το στρώμα, υπάρχει σοβαρή πιθανότητα ανεπανόρθωτης βλάβης. Για τη μεταφορά του φροντίστε να είναι σε όρθια θέση.



Μην αφαιρείτε ή σκίζετε την ετικέτα του στρώματος, είναι μέρος της εγγύησης.



Αερίζετε τακτικά το στρώμα σας, αφήνοντας το ακάλυπτο για μερικές ώρες και απομακρύνοντας την σκόνη από την επιφάνεια του με ηλεκτρική σκούπα.



Χρησιμοποιήστε πάντα τα ειδικά προστατευτικά καλύματα της elite strom, ώστε να διατηρείται καθαρό.

Αναποδογύρισμα και περιστροφή του στρώματος

Αν το στρώμα σας μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από τις δύο πλευρές, καλό είναι να το αναποδογυρίζετε και να το περιστρέφετε κάθε 3 μήνες. Αυτό εξασφαλίζει ότι μεγαλύτερο μέρος της επιφάνειας ύπνου προσαρμόζεται στο σώμα σας και στις θέσεις στις οποίες κοιμάστε. Αναποδογυρίστε το στρώμα 180 μοίρες κάθε φορά, εναλλάξ από τα δεξιά προς τα αριστερά και από το κεφάλι προς τα πόδια.



Όλα τα καινούργια υλικά έχουν τη δική τους ιδιαίτερη μυρωδιά, η οποία σταδιακά εξαφανίζεται. Γι' αυτό σας συνιστούμε να αερίζετε και να σκουπίζετε με ηλεκτρική σκούπα το στρώμα, ώστε να βοηθήσετε να εξαλειφθεί η τυχόν μυρωδιά.



Εάν δεν τηρήσετε τις προκείμενες οδηγίες χρήσης και συντήρησης πάει να ισχύει η εγγύηση που σας έχει παρασχεθεί.

* Για τη σωστή συντήρηση των στρωμάτων μιας όψης αρκεί μόνο η περιστροφή αυτών.

Εγγύηση elite strom

Η elite strom παρέχει Γραπτή Εγγύηση

Διάρκεια κάλυψης της εγγύησης

Από το 1ο έως το 5ο έτος η εγγύηση καλύπτει το 100% της αξίας του προϊόντος. Από το 6ο έως και το 10ο έτος το ποσοστό της εγγύησης μειώνεται σταδιακά έως το 10% της αξίας του προϊόντος* (βλέπε πίνακα ποσοστών). Σε κάθε περίπτωση η εταιρία κατά την κρίση της, αναλαμβάνει την επισκευή ή την αντικατάσταση με παροχή άλλου προϊόντος του ίδιου τύπου, ποιότητας και διαστάσεων. Αν τα προϊόντα επισκευαστούν ή αντικατασταθούν σύμφωνα με τους όρους της εγγύησης, η εγγύηση δεν επεκτείνεται.



**10 χρόνια
εγγύηση**
για τα στρώματα

**10 χρόνια
εγγύηση**
για τις βάσεις
και τα κρεβάτια

*η τιμή καθορίζεται κάθε φορά με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο

• Το στρώμα να μην ακουμπάει πάνω σε ενιαία επιφάνεια ξύλου και παράγωγα ξύλου (νοβοπάν μοριοσανίδα MDF κτλ. όπως επίσης σε κτιστή βάση). Πάνω σε τέτοιες βάσεις δεν υπάρχει σωστός αερισμός και υπάρχει κίνδυνος να δημιουργηθεί μούχλα.

Η εγγύηση ισχύει:

Στρώμα / Βάση

- Για οποιοδήποτε σπάσιμο στα ξύλινα μέρη του σκελετού.
- Για ελατήρια ή σύρματα σπασμένα.
- Για ελατήρια ή σύρματα που εξέχουν ή που έχουν σκίσει το ύφασμα του στρώματος.
- Για λακούβες στο υπόστρωμα ή κρεβατόστρωμα.
- Μόνο για την Ελληνική Επικράτεια

Η εγγύηση δεν ισχύει:

Στρώμα / Βάση

- Για ελάττωμα που παρουσίασε το υπόστρωμα / κρεβατόστρωμα απο κακή χρήση του πελάτη όπως:
 - Καμμένο, βρεγμένο, σκισμένο, σπασμένο ή λερωμένο (σωματικές εκκρίσεις κτλ).
 - Κακοποιημένο απο κακή συμπεριφορά.
- Για προτίμηση άνεσης (μαλακό, σκληρό κ.τ.λ.).
- Για διαφορά στη διάσταση (μήκος ή πλάτος) λιγότερο απο 1cm.



Η εγγύηση ισχύει με την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται σωστά οι οδηγίες φροντίδας elite strom που αναφέρονται στο παρών έντυπο και ότι η χρήση τους είναι οικιακή.

Τα ανωστρώματα, η σειρά στρωμάτων bebe και το storage box καλύπτονται από πλήρη εγγύηση 5 ετών σύμφωνα πάντα με τους γενικούς όρους.

Η εγγύηση τίθεται σε ισχύ

Από την ημερομηνία αγοράς που αναφέρεται στην ειδική θέση του έντυπου εγγύησης, όπως επίσης και στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.

- Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε το αυθεντικό παραστατικό αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε καθώς και το έντυπο της εγγύησης.
- Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα elite strom ή εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο.



Για να ισχύσει η εγγύηση, είναι απαραίτητο να αποδειχθεί η ημερομηνία αγοράς μέσω του παραστατικού αγοράς. Χωρίς αυτό, η elite strom δεν υποχρεούται να διασφαλίσει τις υπηρεσίες εγγύησης.

Τι καλύπτεται με αυτήν την εγγύηση;

Οποιοδήποτε ελάττωμα του προϊόντος, το οποίο αποδίδεται σε κατασκευαστικό λάθος ή αστοχία υλικού.

Διαδικασία επισκευής, επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης

Αν διαπιστώσετε ότι το προϊόν έχει κατασκευαστικό σφάλμα επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της elite strom ή το κατάστημα αγοράς, έχοντας το αυθεντικό παραστατικό αγοράς και το έντυπο της εγγύησης.

Κλείνετε ραντεβού με τον τεχνικό της elite strom ο οποίος θα έρθει για έλεγχο του προϊόντος. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος και εξετάσει αν καλύπτεται από την εγγύηση, η elite strom θα εξασφαλίσει την επιδιόρθωση ή επισκευή του προβλήματος, ή αν κρίνει απαραίτητο την αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος.

Σε περίπτωση που κάποιο προϊόν ή μέρος αυτού έχει καταργηθεί η elite strom διατηρεί το δικαίωμα κατά τη στιγμή του service, να χρησιμοποιήσει προϊόν ή υλικό κατά την κρίση της, αντίστοιχης ή καλύτερης ποιότητας.



-
- Σε περίπτωση που ο τεχνικός διαπιστώσει ότι δεν υπάρχει πρόβλημα με το προϊόν ή το πρόβλημα δεν οφείλεται σε κατασκευαστικό λάθος υπάρχει χρέωση επίσκεψης.
 - Η επίσκεψη του τεχνικού πραγματοποιείται μόνο στις περιοχές της Αττικής

Μεταφορά του στρώματος για service.

Εφόσον το προϊόν πληρεί τις προϋποθέσεις της εγγύησης, τα έξοδα μεταφοράς και επισκευής βαρύνουν την εταιρία.



Για εκτός Αττικής, ο πελάτης έχει την αποκλειστική ευθύνη μεταφοράς του προϊόντος στις εγκαταστάσεις της elite strom. Σε αυτήν την περίπτωση θα πρέπει το προϊόν να είναι επαρκώς προστατευμένο, η εταιρία δεν θα αναγνωρίσει φθορές που προήλθαν κατά την μεταφορά του προϊόντος από και προς τις εγκαταστάσεις της.

Η εγγύηση δεν καλύπτει

- Φθορές που προέρχονται από κακή χρήση ή αποθήκευση.
- Έλλειψη καθαριότητας, γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα.

- Προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε υγρό περιβάλλον ή τη χρήση πλην της οικιακής.
- Φθορές και βλάβες που προκλήθηκαν στα προϊόντα από εσφαλμένη και παρά τις οδηγίες συναρμολόγησή τους, από πλημμελή μεταφορά ή απρόσεκτη μετακίνησή τους.
- Φθορές σε υφάσματα κρεβατιών.
- Θέματα άνεσης ή λάθος επιλογής στρώματος.
- Λάθη σε διαστάσεις που δόθηκαν εκ μέρους του πελάτη, η λόγω λάθους επιλογής και εκτίμησης προϊόντος.
- Φθορές από επεμβάσεις και αλλαγές στο προϊόν με πρωτοβουλία του αγοραστή - πελάτη.

Προσαρμογή του στρώματος

Χρειάζεστε χρόνο για να συνηθίσετε το νέο σας στρώμα. Δώστε λοιπόν στο νέο σας στρώμα λίγο χρόνο για να προσαρμοστεί στις καμπύλες του σώματος σας και στη στάση του ύπνου σας. Συνιστάται περίπου ένας μήνας προσαρμογής.

Το νέο σας στρώμα θα προσαρμόζεται και θα ακολουθεί τις φυσικές καμπύλες του σώματός, έτσι θα στηρίζει την σπονδυλική στήλη διατηρώντας την φυσική της στάση. Αγκαλιάζοντας όλες τις καμπύλες του σώματός θα προσφέρει την ευχάριστη αίσθηση της ανάπαυσης και της ξεκούρασης.

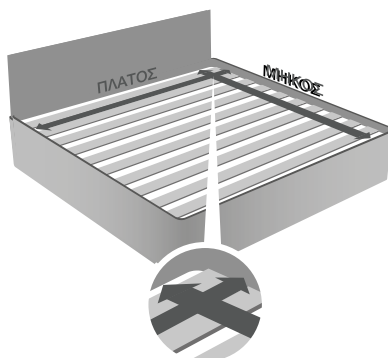
Είναι φυσιολογικό στα σημεία που ασκείται μεγαλύτερη πίεση (γοφοί, ώμοι) τα υλικά του στρώματος να υποχωρούν ελαφρά. Έως 2εκ. είναι εντός των επιτρεπών ορίων και δεν θεωρείται ελάττωμα.

Για να κάνουμε σωστή μέτρηση τοποθετείστε στην πάνω επιφάνεια του στρώματος μία σκληρή ευθύγραμμη βέργα και στην συνέχεια μετρήστε με χάρακα ή μέτρο το κενό.



Μέτρηση διαστάσεων στρώματος

Αφαιρέστε το παλιό στρώμα από το κρεβάτι και μετρήστε τις εσωτερικές διαστάσεις του κρεβατιού (μήκος - πλάτος) με ένα σκληρό μέτρο ξύλινο ή μεταλλική κορδέλα.



Ακόμα και τα καλύτερα στρώματα γίνονται λιγότερο άνετα με το πέρασμα του χρόνου. Γι' αυτό σας συνιστούμε να αλλάζετε στρώμα κάθε 10 χρόνια.

elite strom

live elite



Παρακαλούμε συμπληρώστε τα στοιχεία σας
και ταχυδρομήστε το παρόν απόκομα στη διεύθυνση:

59ο Χλμ. Ε.Ο. Αθηνών Λαμίας,
Σχηματάρι Βοιωτίας - Τ.Κ. 32009

Όνοματεπώνυμο:

.....

Διεύθυνση:

.....

Τηλ. Επικοινωνίας:

.....

e-mail:

.....

Ημ. Παραλαβής:

.....

Αριθμός Παραγγελίας:

.....

Τύπος Στρώματος:

.....

Διάσταση Στρώματος:

.....

elite strom

live elite

59ο Χλμ. Ε.Ο. Αθηνών Λαμίας Σχηματάρι Βοιωτίας
info@elitestrom.gr | www.elitestrom.gr
22620 59825-8